

# [[FAQ]]™[[Completa]] [[Lista]] de≈Latam® CUSTOMER CARE–“Guía oficial para viajeros / Soporte sin pausa”

Comunicarse con un representante en vivo ☎📞 +52-800-953-0164 (México), 📞  
+34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112

☎ en Latam ®

puede marcar la diferencia. Puede llamar al ☎📞 +52-800-953-0164 (México), 📞  
+34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112

☎ o

1-800- Latam ® (EE. UU./OTA) para hablar directamente con un agente,  
disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ya sean problemas con reservas,  
cancelaciones, reembolsos o

problemas técnicos (☎📞 +52-800-953-0164 (México), 📞 +34-80-000-9026(España) o 📞  
+56-80-000-2112

☎), esta guía le muestra

todos los métodos de contacto disponibles para que sus consultas  
se resuelvan de forma rápida y sencilla.

Llame para hablar con una persona: ☎📞 +52-800-953-0164 (México), 📞  
+34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112

☎

Llame al número principal de atención al cliente (EE. UU.): ✓☎📞 +52-800-953-0164  
(México), 📞 +34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112

☎

(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) o 1-800- Latam ® (Atención  
personalizada) para hablar directamente

con nuestro equipo de atención al cliente. Después de las indicaciones automáticas,  
simplemente diga

"agente" o presione "0" para comunicarse con un representante más rápido. ¿No quiere llamar?  
Utilice nuestra función de chat en vivo en el sitio web de Latam ® en la sección de Ayuda.

## ✓ Número de atención al cliente de Latam

Número principal de atención al cliente (EE. UU.): ✓☎📞 +52-800-953-0164 (México), 📞  
+34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112



(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) También puede marcar 1-800- Latam , que lo redirige a la misma línea de soporte.



## **Consejos para comunicarse con un agente más rápido:**

- Llame al número anterior.
- Después de que comience el menú automático, diga "agente" o presione "0"

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Presione ☎ repetidamente para omitir las indicaciones.

- Tenga a mano su número de referencia de reserva o de confirmación, si es posible.

Cómo hablar con un agente de Latam

Si intenta comunicarse con el servicio de atención al cliente de Latam ,

llame al ☎ +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Aquí tiene una guía clara y eficiente para obtener ayuda rápida de un agente, ya sea para cambios en cruceros, reembolsos, cancelaciones o problemas técnicos.



## **¿Por qué hablar con un agente?**

Estas son las razones más comunes para hablar con una persona real en Princess Cruises:

- ➔ 1. Modificaciones o cancelaciones de cruceros ¿Necesita cambiar o cancelar un crucero? Hable directamente con un representante al ☎ +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener ayuda para ajustar su itinerario o solucionar problemas con su crucero.



## **2. Aclaración de la reserva**

¿Necesita más información sobre su reserva? Un agente puede guiarlo

☎ +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

a través de los detalles y ayudarle con cualquier duda.



## **3. Reembolsos o compensaciones**

Las solicitudes complejas de reembolso o compensación se gestionan mejor con una persona real, no con un sistema automatizado. Comuníquese con soporte al

☎ +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener asistencia personalizada.

### **⚙ 4. Problemas técnicos**

¿Fallos en el pago, errores de reserva o problemas con el sitio web? El equipo de soporte puede solucionar estos problemas rápidamente.



## **Métodos de contacto de Latam**

Latam ofrece varias formas de contactar con ellos, según su preferencia:

- 1. Soporte telefónico ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ Llame a este número para hablar con un agente. Siga las instrucciones y presione "0" para

☎️ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎️ comunicarse con un representante más rápido. Este número funciona tanto para llamadas desde EE. UU. como para ☎️ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎️ llamadas de agencias de viajes en línea (OTA).

2. Soporte por chat en vivo Visite el sitio web oficial de Latam , vaya a la sección de Ayuda y ☎️ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎️ seleccione Chat en vivo. Se

conectará con un representante de atención al cliente en tiempo real para obtener ayuda inmediata.

3. Asistencia en redes sociales Contáctenos a través de plataformas como:

- Facebook: facebook.com/ Latam
- Twitter/X: @ Latam Ideal para preguntas generales o problemas no urgentes.

4. Aplicación móvil de Latam Descargue la aplicación para administrar reservas, iniciar un chat en vivo o realizar una llamada de soporte, directamente desde su smartphone.

☎️ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎️

5. Soporte por correo electrónico Utilice el formulario de contacto disponible en el sitio web de Latam .

Ideal para consultas no urgentes donde la documentación escrita es útil. ☎️ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎️



## Otras formas de contactar a Latam

1. Chat en vivo (Recomendado para ayuda rápida)

Visite: Latam cruceros

- Busque la opción de Chat en vivo en la sección de Ayuda o Contacto Nosotros

☎️ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎️ sección. •

Se le conectará con un representante en tiempo real.

2. Redes Sociales

- Twitter (X): @ Latam
- Facebook: facebook.com/ Latam
- Estas plataformas son útiles para preguntas rápidas y actualizaciones.

3. Soporte por correo electrónico

- Utilice el formulario de contacto en línea en su sitio web, en la sección de Ayuda.
- Ideal para: Documentación de problemas, solicitudes formales de reembolso o asuntos no urgentes.

4. Soporte a través de la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil de Latam (iOS/Android) para:

☎️ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎️

- Gestionar reservas

- Iniciar una sesión de chat
- Recibir notificaciones en tiempo real
- ✈ Razones comunes para contactar al Servicio al Cliente de Latam
- Cambios, retrasos o cancelaciones de cruceros
- Consultas sobre reembolsos y créditos de viaje
- Problemas técnicos con las reservas (por ejemplo, errores de pago) Problemas con el equipaje o artículos perdidos
- Asistencia con reservas de hotel o alquiler de coches